

# TERMOS DE USO

## **Nimbus Serviços Digitais Ltda.**

CNPJ: 57.606.994/0001-01

Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040

## **Introdução**

Por este instrumento, a pessoa física ou jurídica identificada e qualificada no Cadastro, parte integrante destes Termos, doravante denominado "**USUÁRIO**", e a **Nimbus Serviços Digitais Ltda.**, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº **57.606.994/0001-01**, com sede na **Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040**, doravante denominada **EMPRESA**, têm entre si justo e acordado os presentes Termos de Uso da Plataforma de Gestão de Transporte, doravante denominados **Termos**, que regem a utilização da Plataforma nos termos e condições a seguir estabelecidos.

A EMPRESA oferece serviços de tecnologia para gestão de transporte, incluindo emissão de Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e), Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDF-e), averbação de CT-e junto a seguradoras parceiras e automação de Código Identificador da Operação de Transporte (CIOT) via parceiros homologados escolhidos pelo USUÁRIO. Em parceria com a **BIZ Instituição de Pagamento Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº **12.481.100/0001-66**, com sede na **Rua Funchal, nº 203, 12º Andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060**, a Plataforma também disponibiliza serviços financeiros, como Conta de Pagamento, emissão de cartões pré-pagos e processamento de transações via PIX.

Ao acessar a Plataforma e clicar no botão **Aceitar**, o USUÁRIO manifesta sua concordância integral com estes Termos e com a Política de Privacidade, sendo registrado o aceite com data, hora e endereço IP do dispositivo utilizado. A utilização da Plataforma, mesmo que parcial, implica aceitação plena e irrestrita destes Termos. Uma versão em PDF destes Termos está disponível para consulta e download em [HTTPS://WWW.APP.NIMBUSTMS.COM.BR/TERMOS](https://www.app.nimbustms.com.br/termos).

1.1 Para os fins destes Termos, os seguintes termos, quando iniciados por letra maiúscula, terão os significados abaixo:

- - **Cadastro:** Formulário eletrônico preenchido pelo USUÁRIO na Plataforma, contendo dados pessoais ou empresariais necessários ao credenciamento e uso dos serviços, incluindo informações para emissão de documentos fiscais e integração com terceiros.
- - **Conta de Pagamento:** Conta de pagamento gerida pela BIZ Instituição de Pagamento Ltda., destinada às transações financeiras do USUÁRIO na Plataforma.
- - **Cartão Pré-Pago:** Cartão emitido pela BIZ Instituição de Pagamento Ltda., vinculado à Conta de Pagamento, para uso em pagamentos diversos.
- - **CT-e:** Conhecimento de Transporte Eletrônico, documento fiscal eletrônico emitido pela EMPRESA por meio da Plataforma para registro de operações de transporte.
- - **MDF-e:** Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais, documento fiscal eletrônico emitido pela EMPRESA via Plataforma para consolidação de cargas transportadas.
- - **CIOT:** Código Identificador da Operação de Transporte, gerado automaticamente pela EMPRESA via integração com parceiros homologados escolhidos pelo USUÁRIO, conforme normas da ANTT.
- - **Plataforma:** Sistema eletrônico disponível em <http://www.nimbustms.com.br>, desenvolvido e mantido pela EMPRESA, para gestão de transporte e serviços financeiros.
- - **Política de Privacidade:** Documento disponível em <http://www.app.nimbustms.com.br/privacidade>, que regula a coleta, uso e proteção de dados do USUÁRIO, integrante destes Termos.
- - **RNTRC:** Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Carga, exigido para operações de transporte, quando aplicável.
- - **Transação:** Qualquer operação realizada na Plataforma, como emissão de documentos fiscais ou movimentações financeiras na Conta de Pagamento.
- - **USUÁRIO:** Pessoa física ou jurídica que, tendo aderido a estes Termos, utiliza os serviços da Plataforma.

1.2. Outros termos não definidos aqui terão o significado usual no contexto de transporte e serviços financeiros.

## **2. Objeto**

**2.1.** Estes Termos têm como objeto regular a prestação de serviços de tecnologia pela EMPRESA, compreendendo:

- (a) Credenciamento do USUÁRIO para acesso à Plataforma;
- (b) Emissão de CT-e e MDF-e;
- (c) Averbação de CT-e junto a seguradoras parceiras;
- (d) Automação de CIOT por meio de parceiros homologados escolhidos pelo USUÁRIO;
- (e) Gestão de transporte e financeira.

**2.2.** Em parceria com a BIZ Instituição de Pagamento Ltda., a EMPRESA disponibiliza serviços financeiros adicionais, incluindo:

- (a) Uso da Conta de Pagamento;
- (b) Emissão de cartões pré-pagos;
- (c) Processamento de transações via PIX.

**2.3.** A Plataforma permite ao USUÁRIO:

- (a) Emitir e gerenciar CT-e e MDF-e, conforme normas da SEFAZ;
- (b) Realizar averbação de CT-e junto a seguradoras;
- (c) Automatizar a emissão de CIOT via integração com parceiros homologados, utilizando credenciais fornecidas pelo USUÁRIO;
- (d) Efetuar transações financeiras (ex.: PIX, TED, boleto) via Conta de Pagamento gerida pela BIZ;
- (e) Gerenciar operações de transporte e financeiras.

**2.4.** Os serviços são prestados remotamente por meio da Plataforma, sujeitos às tarifas detalhadas em <http://www.nimbustms.com.br/tarifas>, que podem ser atualizadas periodicamente.

**2.5.** A EMPRESA atua como intermediadora na integração com terceiros (ex.: BIZ, seguradoras, parceiros de CIOT), não se responsabilizando por falhas externas, salvo negligência direta da EMPRESA

2.6. Não há garantia de ininterrupção ou disponibilidade contínua da Plataforma, que pode ser afetada por manutenção, falhas de terceiros (ex.: SEFAZ, ANTT, BIZ) ou eventos de força maior, conforme artigo 393 do Código Civil.

### **3. Credenciamento ao Sistema**

**3.1.** O credenciamento do USUÁRIO à Plataforma será efetivado mediante:

- (a) Preenchimento completo e correto do Cadastro na Plataforma;
- (b) Aceite eletrônico destes Termos, registrado com data, hora e IP.

**3.2.** Para o Cadastro, o USUÁRIO deve fornecer:

- (a) Pessoa física: nome completo, CPF válido e, se aplicável, RNTRC;
- (b) Pessoa jurídica: razão social, CNPJ válido, RNTRC (se aplicável) e dados de representantes legais autorizados.

**3.3.** O USUÁRIO autoriza, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a coleta, tratamento e compartilhamento de seus dados com SEFAZ, ANTT e BIZ Instituição de Pagamento Ltda., necessários à execução dos serviços.

**3.4.** O USUÁRIO cadastrará login e senha exclusivos, sendo responsável por sua guarda e uso. A EMPRESA poderá bloquear o acesso em caso de uso indevido ou suspeita de violação

**3.5.** O USUÁRIO responde pela veracidade e atualização dos dados fornecidos, sendo vedado o uso da Plataforma para fins ilícitos ou em violação destes Termos.

**3.6.** A EMPRESA poderá solicitar documentos adicionais ou suspender o acesso em caso de informações inconsistentes ou suspeitas, sem prejuízo de outras medidas legais.

## **4. Conta de Pagamento**

**4.1.** A Conta de Pagamento, gerida exclusivamente pela BIZ Instituição de Pagamento Ltda., permite ao USUÁRIO realizar transações financeiras, como pagamentos via PIX, TED ou boleto, e está vinculada a cartões pré-pagos emitidos pela BIZ.

**4.2.** O carregamento da Conta pode ser feito por meio de:

- (a) Boleto bancário;
- (b) Transferência Eletrônica Disponível (TED);
- (c) Pagamento Instantâneo (PIX).

**4.3.** Em caso de falha na disponibilização dos recursos por culpa da EMPRESA ou da BIZ, o estorno será efetuado em até 5 (cinco) dias úteis, salvo disposição legal ou contratual diversa.

**4.4.** Os recursos depositados na Conta de Pagamento são mantidos em conta específica da BIZ, conforme Lei nº 12.865/2013, garantindo separação patrimonial entre os valores do USUÁRIO e o patrimônio da BIZ.

**4.5.** O USUÁRIO pode utilizar a Conta para pagamentos diversos, sujeito às tarifas aplicáveis e às condições da BIZ, disponíveis em <http://www.nimbustms.com.br/tarifas>

**4.6.** A EMPRESA atua como intermediadora no acesso à Conta de Pagamento, não sendo responsável por falhas exclusivamente atribuíveis à BIZ, salvo negligência direta da EMPRESA.

**4.7.** O USUÁRIO reconhece que a EMPRESA não tem controle sobre os prazos ou condições específicas de processamento de transações pela BIZ, sendo estas regidas pelas políticas internas da BIZ e pela regulamentação do Banco Central do Brasil.

**4.8.** A EMPRESA poderá suspender o acesso do USUÁRIO à Conta de Pagamento em caso de suspeita de uso indevido ou por solicitação da BIZ, sem prejuízo de notificação posterior ao USUÁRIO.

**4.9.** O USUÁRIO é responsável por verificar a autenticidade de boletos emitidos para carregamento da Conta de Pagamento, não cabendo à EMPRESA ou à BIZ responsabilidade por fraudes decorrentes de negligência do USUÁRIO neste processo.

**4.10.** Todas as movimentações financeiras realizadas na Conta de Pagamento são de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, cabendo a este zelar pela segurança de suas credenciais de acesso e pela regularidade das operações realizadas.

## **5. Cancelamento de Documentos**

**5.1.** O USUÁRIO poderá cancelar Conhecimentos de Transporte Eletrônicos (CT-e), Manifestos Eletrônicos de Documentos Fiscais (MDF-e) ou Códigos Identificadores da Operação de Transporte (CIOT) diretamente na Plataforma, desde que tais cancelamentos sejam realizados em conformidade com as normas vigentes da Secretaria da Fazenda (SEFAZ) e da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

**5.2.** A EMPRESA disponibiliza a funcionalidade de cancelamento na Plataforma como parte de seus serviços de gestão de transporte, mas não possui autonomia ou responsabilidade sobre os prazos, condições ou validações exigidos pela SEFAZ ou ANTT para efetivação dos cancelamentos.

**5.3.** O USUÁRIO reconhece que o processamento e a aprovação dos cancelamentos dependem exclusivamente das regras e sistemas das autoridades competentes, sendo a EMPRESA isenta de responsabilidade por eventuais rejeições ou atrasos decorrentes de falhas externas ou descumprimento das normas aplicáveis pelo USUÁRIO.

**5.4.** Em caso de dúvidas ou problemas técnicos relacionados ao cancelamento, o USUÁRIO poderá contatar o suporte da EMPRESA pelo e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br), sendo o atendimento restrito a questões operacionais da Plataforma, sem interferência nas regras da SEFAZ ou ANTT.



## **6. Hipóteses de Retenção e Compensação**

**6.1.** A EMPRESA ou seus sistemas poderão detectar suspeitas de mau uso financeiro da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

Fraudes ou tentativas de fraude contra a EMPRESA ou o sistema da Plataforma;

Transações financeiras indevidas realizadas por meio de PIX, TED ou boleto que violem estes Termos ou a legislação aplicável.

**6.2.** Em caso de suspeita, a EMPRESA realizará uma análise interna para apurar os fatos. Se o mau uso for confirmado, a EMPRESA, em conjunto com a BIZ Instituição de Pagamento Ltda., poderá:

Bloquear o acesso do USUÁRIO à Conta de Pagamento, total ou parcialmente;

Rescindir o acesso do USUÁRIO à Plataforma, conforme Cláusula 9;

Devolver eventuais recursos remanescentes na Conta de Pagamento ao USUÁRIO em até 90 (noventa) dias, salvo determinação legal em contrário que exija retenção ou destinação diversa dos valores.

**6.3.** O USUÁRIO será notificado por e-mail ou outro meio eletrônico sobre o bloqueio ou rescisão, com informações sobre os motivos e os procedimentos para regularização, quando aplicável.

**6.4.** A retenção de recursos ou bloqueio da Conta de Pagamento não implica responsabilidade da EMPRESA por prejuízos indiretos sofridos pelo USUÁRIO, sendo medida destinada exclusivamente à proteção da Plataforma e ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais com a BIZ.

**6.5.** Caso a análise não confirme o mau uso, o acesso à Conta de Pagamento será restabelecido e os recursos liberados sem ônus adicional ao USUÁRIO, salvo se houver determinação judicial ou administrativa em sentido contrário.

## **7. Resgate e Encerramento da Conta**

7.1. O USUÁRIO poderá solicitar o resgate dos recursos disponíveis na Conta de Pagamento a qualquer momento, para qualquer finalidade, utilizando os meios disponibilizados pela BIZ Instituição de Pagamento Ltda. na Plataforma (ex.: transferência via PIX ou TED).

7.2. O processamento do resgate será realizado pela BIZ, sujeito às condições operacionais e prazos definidos por ela, não cabendo à EMPRESA responsabilidade por eventuais atrasos ou falhas nesse processo, salvo negligência direta da EMPRESA.

7.3. A Conta de Pagamento será automaticamente encerrada após 30 (trinta) dias consecutivos sem saldo ou movimentação, observadas as seguintes condições:

(a) Saldos inferiores a R\$ 1,00 (um real) serão revertidos como tarifa administrativa à EMPRESA;

(b) Saldos superiores a R\$ 1,00 (um real) serão transferidos para uma conta indicada pelo USUÁRIO, conforme dados do Cadastro.

7.4. O USUÁRIO será notificado sobre o encerramento da Conta por e-mail ou outro meio eletrônico, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, salvo em casos de rescisão por violação destes Termos, conforme Cláusula 9.

7.5. Após o encerramento, o USUÁRIO não terá mais acesso à Conta de Pagamento, sendo necessário novo credenciamento para reativar os serviços financeiros, sujeito à aprovação da EMPRESA e da BIZ.

## **8. Remuneração**

**8.1.** Pelo uso da Plataforma e dos serviços oferecidos, o USUÁRIO pagará à EMPRESA as tarifas aplicáveis, conforme tabela disponível em <http://www.nimbustms.com.br/tarifas>, que inclui, mas não se limita a:

- (a) Emissão de CT-e e MDF-e;
- (b) Averbação de CT-e junto a seguradoras;
- (c) Automação de CIOT via parceiros homologados;
- (d) Utilização da Conta de Pagamento e emissão de cartões pré-pagos;
- (e) Processamento de transações financeiras (ex.: PIX, TED, boleto).

**8.2.** As tarifas serão cobradas conforme o uso dos serviços, podendo ser descontadas diretamente do saldo da Conta de Pagamento do USUÁRIO, quando aplicável, ou faturadas separadamente por meio de boleto ou outro método de pagamento informado pela EMPRESA.

**8.3.** A EMPRESA poderá reajustar as tarifas a qualquer momento, mediante notificação ao USUÁRIO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, enviada por e-mail ou disponível na Plataforma. O uso contínuo da Plataforma após o reajuste implica aceitação das novas tarifas.

**8.4.** Em caso de atraso no pagamento das tarifas, o USUÁRIO estará sujeito às penalidades previstas na legislação aplicável ou em acordos específicos com a EMPRESA, incluindo suspensão temporária do acesso à Plataforma até a regularização.

**8.5.** Tarifas específicas relacionadas aos serviços financeiros da BIZ Instituição de Pagamento Ltda. (ex.: manutenção da Conta de Pagamento ou emissão de cartões pré-pagos) serão informadas na tabela de tarifas da EMPRESA, sendo a EMPRESA responsável por repassar tais valores à BIZ, quando aplicável.

## **9. Prazo e Término**

**9.1.** Estes Termos têm vigência por prazo indeterminado, iniciando-se com o aceite eletrônico do USUÁRIO e permanecendo em vigor enquanto o USUÁRIO utilizar a Plataforma.

**9.2.** A relação entre o USUÁRIO e a EMPRESA poderá ser rescindida nas seguintes hipóteses:

- (a) Por iniciativa do USUÁRIO, mediante notificação à EMPRESA com antecedência de 30 (trinta) dias, enviada por e-mail para [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br);
- (b) Por iniciativa da EMPRESA, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias, por razões operacionais ou estratégicas, salvo em casos de rescisão imediata;
- (c) Imediatamente, por violação destes Termos pelo USUÁRIO, incluindo, mas não se limitando a, inadimplência persistente ou uso indevido da Conta de Pagamento detectado conforme Cláusula 6.

**9.3.** Em caso de rescisão, o acesso do USUÁRIO à Plataforma será encerrado, e eventuais recursos na Conta de Pagamento serão processados conforme Cláusula 7 (Resgate e Encerramento da Conta).

**9.4.** A rescisão não exime o USUÁRIO de cumprir obrigações financeiras pendentes, como pagamento de tarifas devidas até a data do término.

**9.5.** Após a rescisão, a EMPRESA poderá reter dados do USUÁRIO pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme Política de Privacidade.

## **10. Responsabilidades do USUÁRIO**

**10.1.** O USUÁRIO é responsável por:

- (a) Fornecer informações precisas, completas e atualizadas no Cadastro, respondendo civil e criminalmente por eventuais falsidades ou omissões;
- (b) Autorizar o compartilhamento de seus dados com a BIZ Instituição de Pagamento Ltda. para ativação e uso da Conta de Pagamento, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- (c) Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às suas atividades, incluindo, mas não se limitando a, legislações fiscais, tributárias e de transporte, sendo exclusivamente responsável pela conformidade com tais obrigações.

**10.2.** O USUÁRIO deve utilizar a Plataforma de forma lícita e em conformidade com estes Termos, sendo vedado:

- (a) Usar a Plataforma para fins ilegais ou contrários à moral e aos bons costumes;
- (b) Tentar acessar áreas restritas ou dados de outros usuários sem autorização;
- (c) Realizar ações que possam comprometer a segurança ou a funcionalidade da Plataforma.

**10.3.** O USUÁRIO é responsável pela guarda e uso de suas credenciais de acesso (login e senha), devendo notificar imediatamente a EMPRESA em caso de perda, roubo ou uso não autorizado, por meio do e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br).

**10.4.** Eventuais prejuízos causados pelo USUÁRIO a terceiros ou à EMPRESA em decorrência do uso indevido da Plataforma serão de sua exclusiva responsabilidade, cabendo à EMPRESA o direito de regresso por danos sofridos.

## **11. Licença e Propriedade Intelectual**

**11.1.** A EMPRESA concede ao USUÁRIO uma licença não exclusiva, intransferível e revogável para uso da Plataforma, limitada aos serviços descritos nestes Termos, sem qualquer cessão de direitos de propriedade intelectual.

**11.2.** Todos os direitos autorais, marcas, patentes, softwares, códigos-fonte e demais elementos da Plataforma são de propriedade exclusiva da EMPRESA ou de seus licenciadores, sendo vedada ao USUÁRIO qualquer reprodução, modificação, distribuição ou uso não autorizado.

**11.3.** O USUÁRIO poderá enviar sugestões de melhoria à EMPRESA por meio do suporte [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br), sem que isso implique cessão de direitos sobre tais sugestões, podendo a EMPRESA utilizá-las livremente para aprimorar a Plataforma.

**11.4.** O USUÁRIO reconhece que o uso da Plataforma não lhe confere qualquer direito de propriedade ou participação nos elementos intelectuais da EMPRESA, sendo a licença restrita ao período de vigência destes Termos.

## **12. Serviços de Terceiros**

12.1. A Plataforma integra serviços fornecidos por terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) **BIZ Instituição de Pagamento Ltda.**, para gestão da Conta de Pagamento, emissão de cartões pré-pagos e processamento de transações via PIX;
- (b) Parceiros homologados escolhidos pelo USUÁRIO, para automação de CIOT;
- (c) Seguradoras, para averbação de CT-e;
- (d) SEFAZ e ANTT, para validação e processamento de CT-e, MDF-e e CIOT.

12.2. A EMPRESA atua como intermediadora na integração com esses terceiros, disponibilizando a Plataforma como ferramenta de acesso, mas não se responsabiliza por falhas, interrupções ou erros decorrentes exclusivamente da atuação desses fornecedores, salvo negligência direta da EMPRESA.

12.3. O USUÁRIO reconhece que os serviços de terceiros estão sujeitos às suas próprias políticas, prazos e condições, sendo responsável por cumprir tais requisitos ao utilizá-los por meio da Plataforma.

12.4. Em caso de indisponibilidade ou falha nos serviços de terceiros (ex.: sistemas da SEFAZ, ANTT ou BIZ), a EMPRESA envidará esforços razoáveis para notificar o USUÁRIO, mas não será obrigada a indenizar por prejuízos decorrentes de tais eventos.

## **13. Disposições Gerais**

**13.1.** Os dados fornecidos pelo USUÁRIO no Cadastro ou gerados pelo uso da Plataforma poderão ser compartilhados com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ), a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), a BIZ Instituição de Pagamento Ltda. ou outros parceiros do sistema (ex.: seguradoras, parceiros de CIOT), exclusivamente para a execução dos serviços descritos nestes Termos e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

**13.2.** O USUÁRIO autoriza a EMPRESA e a BIZ Instituição de Pagamento Ltda. a reportar transações suspeitas ou operações que possam configurar infrações à legislação aplicável ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), conforme exigido pela Lei nº 9.613/98, sem que isso implique violação de sigilo ou responsabilidade da EMPRESA perante o USUÁRIO.

**13.3.** Todas as notificações entre as partes serão realizadas por meio eletrônico, utilizando o e-mail cadastrado pelo USUÁRIO ou mensagens na Plataforma, considerando-se válidas e eficazes para todos os fins. É responsabilidade do USUÁRIO manter seu e-mail atualizado no Cadastro.

**13.4.** Estes Termos constituem o acordo integral entre o USUÁRIO e a EMPRESA, substituindo quaisquer entendimentos ou negociações anteriores, verbais ou escritos, sobre o uso da Plataforma.

**13.5.** Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável por determinação judicial, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor, cabendo às partes buscar, de comum acordo, uma solução que preserve o equilíbrio contratual.

**13.6.** A EMPRESA poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, notificando o USUÁRIO com antecedência de 30 (trinta) dias por e-mail ou na Plataforma. O uso contínuo da Plataforma após a atualização implica aceitação das novas condições.

**13.7.** As partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



# Anexo - Cartão Pré-Pago

## **1. Introdução**

**1.1.** Este Anexo regula o uso do Cartão Pré-Pago, emitido pela BIZ Instituição de Pagamento Ltda., como parte dos serviços financeiros disponibilizados na Plataforma em parceria com a EMPRESA.

## **2. Descrição**

**2.1.** O Cartão Pré-Pago é um instrumento de pagamento vinculado à Conta de Pagamento do USUÁRIO, permitindo transações financeiras diversas, como compras em estabelecimentos físicos ou online, saques ou transferências, conforme disponibilidade e condições definidas pela BIZ.

**2.2.** A emissão do Cartão Pré-Pago é condicionada ao credenciamento do USUÁRIO na Plataforma e à ativação da Conta de Pagamento, sendo o Cartão entregue ao USUÁRIO nos termos estabelecidos pela BIZ.

## **3. Validade e Tarifas**

**3.1.** O Cartão Pré-Pago tem validade de 5 (cinco) anos a contar da data de emissão, podendo ser renovado mediante solicitação do USUÁRIO e aprovação da BIZ, sujeito às tarifas aplicáveis.

**3.2.** Após 90 (noventa) dias consecutivos sem uso, será aplicada uma tarifa de R\$ 2,00 (dois reais) por mês, descontada do saldo da Conta de Pagamento, enquanto houver recursos disponíveis, conforme tabela de tarifas em <http://www.nimbustms.com.br/tarifas>.

**3.3.** Outras tarifas relacionadas ao uso do Cartão Pré-Pago, como emissão, saques ou transações específicas, serão informadas na tabela de tarifas da EMPRESA e podem ser ajustadas com notificação prévia de 30 (trinta) dias.

## **4. Uso e Limitações**

**4.1.** O USUÁRIO é responsável por utilizar o Cartão Pré-Pago em conformidade com as condições da BIZ e destes Termos, sendo vedado seu uso para fins ilícitos ou que violem a legislação aplicável.

**4.2.** O saldo disponível para uso no Cartão Pré-Pago é limitado aos recursos carregados na Conta de Pagamento, não sendo permitido saldo negativo ou crédito além do disponível.

### **5. Perda, Roubo ou Extravio**

5.1. Em caso de perda, roubo ou extravio do Cartão Pré-Pago, o USUÁRIO deve notificar imediatamente a EMPRESA por meio do e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br) ou a BIZ via canal indicado pela mesma, solicitando o bloqueio do Cartão.

5.2. A EMPRESA ou a BIZ procederá ao bloqueio do Cartão no menor prazo possível após a notificação, não se responsabilizando por transações realizadas antes do comunicado formal pelo USUÁRIO.

### **6. Encerramento ou Substituição**

6.1. O Cartão Pré-Pago será automaticamente encerrado ao término de sua validade ou com o encerramento da Conta de Pagamento, conforme Cláusula 7 dos Termos.

6.2. O USUÁRIO poderá solicitar a substituição do Cartão em caso de defeito, desgaste ou necessidade de atualização, sujeito à aprovação da BIZ e ao pagamento de eventuais tarifas aplicáveis.

### **7. Disposições Gerais do Anexo**

7.1. Este Anexo integra os Termos e está sujeito às mesmas condições de vigência, rescisão e atualização previstas na Cláusula 13.

7.2. Quaisquer dúvidas ou problemas relacionados ao Cartão Pré-Pago poderão ser encaminhados ao suporte da EMPRESA ou à Ouvidoria da BIZ, conforme seção de Suporte.

## Suporte

**Suporte da EMPRESA:** Para assistência técnica ou dúvidas sobre o uso da Plataforma, o USUÁRIO poderá contatar a EMPRESA pelo e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br). O atendimento será prestado em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das **9h às 18h, exceto feriados**, com prazo de resposta de até 2 (*dois*) dias úteis.

**Ouvidoria da BIZ Instituição de Pagamento Ltda.:** Para questões específicas relacionadas à Conta de Pagamento, cartões pré-pagos ou transações financeiras processadas pela BIZ, o USUÁRIO poderá contatar a Ouvidoria da BIZ pelo telefone **0800-701-0412**, conforme disponibilidade informada pela BIZ.