

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DE GESTÃO DE TRANSPORTE**

### **Nimbus Serviços Digitais Ltda.**

CNPJ: 57.606.994/0001-01

Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040

Esta Política de Privacidade ("Política") aplica-se a todos os serviços prestados pela **Nimbus Serviços Digitais Ltda.** ("NIMBUS"), inscrita no CNPJ sob o nº **57.606.994/0001-01**, com sede na **Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040**, em parceria com a **BIZ Instituição de Pagamento Ltda.** ("BIZ"), inscrita no CNPJ sob o nº **12.481.100/0001-66**, com sede na Rua Funchal, nº 203, 12º Andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060\*\*, em razão da utilização pelo USUÁRIO da Plataforma de Gestão de Transporte ("Plataforma").

O objetivo desta Política é informar, de forma clara e completa, como será realizado o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO em decorrência do uso da Plataforma e dos serviços oferecidos pela NIMBUS em conjunto com a BIZ. A NIMBUS divulga esta Política para proteger a privacidade do USUÁRIO, garantindo que o Tratamento de seus Dados Pessoais seja utilizado apenas para possibilitar a prestação dos serviços ou para finalidades previstas aqui.

Ao utilizar a Plataforma, conforme as condições dos Termos de Uso ("Termos"), o USUÁRIO declara-se ciente desta Política e do modo como seus Dados Pessoais serão tratados pela NIMBUS e pela BIZ. Caso não concorde com o Tratamento descrito, o USUÁRIO deverá abster-se de realizar o Cadastro na Plataforma e de utilizar os serviços.

Se o USUÁRIO optar por não fornecer seus Dados Pessoais ou solicitar sua exclusão, o Cadastro poderá ser negado ou os serviços limitados, pois esses dados são essenciais para as finalidades descritas. Para pessoas jurídicas, algumas condições podem não se aplicar diretamente, mas incidirão sobre as pessoas físicas responsáveis pelo uso da Plataforma, conforme a Legislação Aplicável.

Para mais informações sobre os serviços, consulte os Termos em [www.app.nimbustms.com.br/termos](http://www.app.nimbustms.com.br/termos). Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, com a versão mais recente disponível na Plataforma.

---

## 1. Definições

**1.1.** Sem prejuízo de outras definições nos Termos ou nesta Política, os termos com inicial maiúscula têm os seguintes significados:

- **"Bases Legais"**: Hipóteses em que o Tratamento de Dados Pessoais é autorizado pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **"Cadastro"**: Dados pessoais e informações solicitados pela NIMBUS ou BIZ para credenciamento e manutenção do USUÁRIO na Plataforma.
- **"Controlador(a)"**: Entidade que decide como os Dados Pessoais serão tratados (NIMBUS ou BIZ, conforme o serviço).
- **"Dados Anonimizados"**: Dados Pessoais que não permitem a identificação do USUÁRIO, mesmo em conjunto com outros dados, usando meios técnicos disponíveis no momento do Tratamento.
- **"Dados de Uso Técnico"**: Informações coletadas sobre o uso da Plataforma (ex.: endereço IP, estatísticas de navegação, dados de Cookies).
- **"Dados Pessoais"**: Informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, dados bancários, documentos oficiais). Dados de Uso Técnico serão considerados Dados Pessoais se permitirem identificação.
- **"Finalidade"**: Objetivo da coleta e Tratamento dos Dados Pessoais.

- **"Informações do Dispositivo"**: Dados coletados automaticamente de dispositivos usados para acessar a Plataforma (ex.: tipo de dispositivo, navegador, rede).
- **"Legislação Aplicável"**: Leis e normas sobre segurança da informação e proteção de dados, incluindo a LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e outras regulamentações relevantes.
- **"Localização Geográfica"**: Dados que identificam a localização do USUÁRIO (ex.: coordenadas GPS, Wi-Fi).
- **"Operador(a)"**: Empresas que tratam Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **"Plataforma"**: Sistema em [www.nimbustms.com.br](http://www.nimbustms.com.br) para gestão de transporte e serviços financeiros.
- **"Serviços"**: Serviços da NIMBUS (gestão de transporte) e BIZ (serviços financeiros), conforme Termos.
- **"Transação"**: Operação financeira ou documental realizada na Plataforma.
- **"Tratamento de Dados Pessoais"**: Qualquer operação com Dados Pessoais (ex.: coleta, armazenamento, uso, compartilhamento).
- **"USUÁRIO"**: Pessoa física ou jurídica (ou seus representantes) que utiliza a Plataforma.

**1.2.** Termos não definidos aqui terão significado usual no contexto de transporte e serviços financeiros.

---

## **2. Obtenção dos Dados Pessoais**

**2.1.** A NIMBUS e a BIZ realizam o Tratamento dos Dados Pessoais mínimos necessários para a prestação dos Serviços, incluindo:

- (a) Emissão de CT-e e MDF-e, averbação de CT-e e automação de CIOT (NIMBUS);
- (b) Gestão da Conta de Pagamento, emissão de cartões pré-pagos e processamento de PIX (BIZ).

**2.2.** Para credenciamento, o USUÁRIO deve fornecer os Dados Pessoais solicitados no Cadastro, como nome, CPF/CNPJ, RNTRC (se aplicável), e-mail, dados bancários e documentos oficiais, necessários à identificação e execução dos Serviços.

**2.3.** Para prevenir fraudes e verificar autenticidade, a NIMBUS ou BIZ poderá solicitar informações ou documentos adicionais (ex.: fotos, cópias de RG/CNH), armazenando-os pelo tempo necessário à segurança dos Serviços.

**2.4.** A NIMBUS e a BIZ poderão consultar bancos de dados públicos ou privados (ex.: bureaux de crédito) para validação de dados ou análise financeira, conforme Legislação Aplicável.

**2.5.** Dados financeiros (ex.: Conta Bancária, origem de recursos) poderão ser coletados para executar Transações, sendo o USUÁRIO responsável por sua veracidade.

**2.6.** Se o USUÁRIO for indicado por parceiros (ex.: seguradoras, plataformas de CIOT), seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados por esses parceiros para facilitar o Cadastro, conforme Legislação Aplicável.

**2.7.** O Tratamento seguirá os princípios da LGPD (finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação), garantindo o uso mínimo necessário dos dados.

**2.8.** Antes de concluir Transações financeiras, a NIMBUS ou BIZ poderá solicitar dados adicionais para prevenir fraudes ou lavagem de dinheiro, armazenando-os pelo tempo exigido por lei ou políticas internas.

**2.9.** A Plataforma poderá usar Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo e Localização Geográfica para melhorar a experiência e segurança, com opção de desativar Cookies nas configurações do navegador do USUÁRIO.

---

### **3. Utilização dos Dados Pessoais**

**3.1.** A NIMBUS e a BIZ tratarão os Dados Pessoais, Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo ou Localização Geográfica para:

- (a) Realizar o Cadastro e autenticar o acesso à Plataforma;
- (b) Comunicar-se com o USUÁRIO sobre o Cadastro e Serviços;
- (c) Processar Transações financeiras (PIX, TED, boleto) e emitir documentos (CT-e, MDF-e, CIOT);
- (d) Verificar crédito e reputação financeira;
- (e) Manter os dados atualizados;
- (f) Proteger a Plataforma contra fraudes e gerenciar riscos;
- (g) Integrar o USUÁRIO a parceiros (ex.: seguradoras, CIOT);
- (h) Promover campanhas de marketing (opcional, com consentimento);
- (i) Cumprir obrigações legais ou contratuais.

**3.2.** Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros quando necessário à execução dos Serviços, cumprimento legal ou defesa de direitos da NIMBUS e BIZ.

**3.3.** O compartilhamento com colaboradores ou parceiros (ex.: seguradoras, BIZ) será por redes seguras, limitado ao necessário para identificar o USUÁRIO e suas Transações.

**3.4.** Dados poderão ser compartilhados com prestadores de serviços (ex.: hospedagem em nuvem, análise de fraude) que mantenham padrões de segurança equivalentes, com obrigação contratual de confidencialidade.

**3.5.** Dados coletados no Brasil poderão ser transferidos internacionalmente (ex.: servidores de terceiros), com garantia de proteção conforme a LGPD.

**3.6.** Dados Pessoais e de Transações poderão ser usados para pesquisas e estatísticas como Dados Anonimizados, sem identificar o USUÁRIO.

**3.7.** Exceto conforme previsto aqui ou na Legislação Aplicável, a NIMBUS e a BIZ não divulgarão Dados Pessoais a terceiros.

---

#### **4. Pagamentos Instantâneos pelo PIX**

**4.1.** Para Transações via PIX, o USUÁRIO poderá registrar uma Chave Pix vinculada à Conta de Pagamento, consentindo com seu registro e declarando posse da chave escolhida (exceto chave aleatória).

**4.2.** O USUÁRIO reconhece que terceiros envolvidos em Transações PIX terão visibilidade de seu nome, Chave Pix e dados da BIZ, conforme regras do Banco Central (Bacen).

**4.3.** A BIZ é responsável pelo processamento do PIX, transmitindo Dados Pessoais e da Transação ao Bacen ou prestadores de liquidação, com consentimento do USUÁRIO.

**4.4.** O USUÁRIO autoriza a NIMBUS e a BIZ a tratar e transmitir dados ao Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT) para gerenciar Chaves Pix.

---

#### **5. Emissão de Cartão Pré-Pago**

**5.1.** O USUÁRIO poderá solicitar um Cartão Pré-Pago emitido pela BIZ, autorizando o compartilhamento de seus Dados Pessoais com a BIZ para essa finalidade.

**5.2.** A NIMBUS e a BIZ terão acesso aos dados financeiros das Transações com o Cartão Pré-Pago, que poderão ser usados para verificar identidade, prevenir fraudes ou cumprir obrigações legais.

**5.3.** Dados adicionais poderão ser solicitados pela BIZ para emissão do Cartão, incluindo informações de renda ou condição de pessoa politicamente exposta.

---

## **6. Comunicação**

**6.1.** O e-mail informado no Cadastro será usado para comunicações sobre os Serviços, solicitações de dados ou documentos.

**6.2.** O USUÁRIO pode optar por não receber materiais promocionais, solicitando isso via [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br), mantendo apenas mensagens essenciais aos Serviços.

**6.3.** A NIMBUS e a BIZ não terceirizam e-mails. Caso o USUÁRIO receba mensagens suspeitas, deve contatar [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br) para verificação.

**6.4.** Para confirmar Transações, o USUÁRIO deve acessar a Plataforma; comunicações por outros meios (ex.: WhatsApp) não são comprobatórias.

---

## **7. Armazenamento**

**7.1.** Os Dados Pessoais são armazenados em servidores seguros, criptografados, com medidas atualizadas contra perda, roubo ou acesso não autorizado.

**7.2.** Os dados serão mantidos enquanto o USUÁRIO usar a Plataforma e pelo prazo mínimo de 5 anos após o encerramento dos Termos, ou conforme exigido pela Legislação Aplicável.

**7.3.** A NIMBUS e a BIZ adotam padrões avançados de segurança (ex.: autenticação, criptografia, backups), mas o USUÁRIO é responsável por proteger suas credenciais.

**7.4.** A NIMBUS e a BIZ não se responsabilizam por violações ilícitas do sistema, exceto em caso de negligência, notificando o USUÁRIO e autoridades em caso de incidentes.

---

## **8. Direitos do USUÁRIO**

**8.1.** O USUÁRIO pode exercer, conforme a LGPD, os seguintes direitos:

- (a) Confirmar o Tratamento de seus Dados Pessoais;
- (b) Acessar os dados tratados;
- (c) Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- (d) Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados excessivos ou tratados irregularmente;
- (e) Solicitar portabilidade dos dados;
- (f) Obter informações sobre entidades públicas/privadas com quem os dados foram compartilhados;
- (g) Ser informado sobre a negativa de consentimento e revogar consentimento, quando aplicável;
- (h) Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**8.2.** Esses direitos podem ser exercidos via [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br), com prova de identidade. Respostas serão fornecidas em até 15 dias (confirmação) ou 30 dias (demais solicitações).



---

## **9. Modificações na Política**

**9.1.** Esta Política poderá ser revisada pela NIMBUS e BIZ, com a versão atualizada divulgada na Plataforma.

**9.2.** Alterações serão notificadas com 30 dias de antecedência. O uso contínuo da Plataforma implica aceitação.

**9.3.** Caso o USUÁRIO discorde das mudanças, poderá rescindir os Termos conforme Cláusula 9.

---

## **10. Esclarecimentos**

**10.1.** Dúvidas sobre esta Política podem ser enviadas ao Encarregado de Proteção de Dados da NIMBUS pelo e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br) ou da BIZ pelo e-mail [encarregadodedados@biz.com.br](mailto:encarregadodedados@biz.com.br).