

## POLÍTICA DE COOKIES

### **Nimbus Serviços Digitais Ltda.**

CNPJ: 57.606.994/0001-01

Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040

Esta Política de Cookies ("Política") aplica-se à Plataforma de Gestão de Transporte ("Plataforma"), operada pela **Nimbus Serviços Digitais Ltda.** ("NIMBUS"), inscrita no CNPJ sob o nº **57.606.994/0001-01**, com sede na **Rua Rio de Janeiro, 243, Sala 802, Centro, Belo Horizonte/MG, CEP 30160-040**, em parceria com a **BIZ Instituição de Pagamento Ltda.** ("BIZ"), inscrita no CNPJ sob o nº **12.481.100/0001-66**, com sede na Rua Funchal, nº 203, 12º Andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060\*\*.

O objetivo desta Política é informar, de forma transparente, como a NIMBUS utiliza cookies e tecnologias semelhantes na Plataforma, detalhando os tipos de cookies, suas finalidades, como o USUÁRIO pode gerenciá-los e os direitos relacionados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e os Termos de Uso da Plataforma.

Ao acessar a Plataforma em [www.nimbustms.com.br](http://www.nimbustms.com.br) e aceitar os cookies por meio do banner exibido ou continuar navegando após ser informado, o USUÁRIO consente com o uso de cookies conforme descrito aqui. Caso não concorde, o USUÁRIO pode ajustar as preferências ou desativar os cookies nas configurações do navegador, conforme orientado nesta Política.

Esta Política complementa os Termos de Uso e a Política de Privacidade, disponíveis em [www.app.nimbustms.com.br/termos](http://www.app.nimbustms.com.br/termos) e [www.app.nimbustms.com.br/privacidade](http://www.app.nimbustms.com.br/privacidade), respectivamente, e poderá ser atualizada, com a versão mais recente acessível na Plataforma.

---

## 1. O que são Cookies?

**1.1.** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do USUÁRIO (computador, celular, tablet) ao acessar a Plataforma. Eles contêm informações sobre a navegação, como preferências e atividades, permitindo à NIMBUS melhorar a experiência do USUÁRIO, garantir a segurança e oferecer funcionalidades personalizadas.

**1.2.** A Plataforma utiliza cookies próprios (definidos pela NIMBUS) e de terceiros (definidos por parceiros, como a BIZ ou provedores de serviços), conforme detalhado abaixo.

---

## 2. Tipos de Cookies Utilizados

**2.1.** A NIMBUS utiliza os seguintes tipos de cookies na Plataforma:

- **Cookies Essenciais:** Necessários ao funcionamento básico da Plataforma (ex.: autenticação de login, manutenção de sessão). Não podem ser desativados, pois sem eles os serviços não operam corretamente.
- **Cookies de Desempenho:** Coleta dados anônimos sobre o uso da Plataforma (ex.: páginas visitadas, tempo de navegação) para análise e melhoria técnica.
- **Cookies de Funcionalidade:** Armazena preferências do USUÁRIO (ex.: idioma, configurações) para personalizar a experiência.
- **Cookies de Segurança:** Protege contra fraudes e acessos não autorizados (ex.: verificação de identidade em Transações financeiras).

**Cookies de Marketing:** Usados para oferecer conteúdo personalizado ou anúncios (opcional, ativado apenas com consentimento), podendo ser compartilhados com parceiros de marketing.

## 2.2. Os cookies podem ser:

- **Temporários (de Sessão):** Expiram ao fechar o navegador.
  - **Persistentes:** Permanecem no dispositivo por um período definido ou até serem excluídos pelo USUÁRIO.
- 

## 3. Finalidades dos Cookies

### 3.1. Os cookies são utilizados pela NIMBUS para:

- (a) Garantir o funcionamento da Plataforma (ex.: acesso à Conta de Pagamento, emissão de CT-e/MDF-e);
- (b) Autenticar o USUÁRIO e proteger contra acessos não autorizados;
- (c) Analisar o desempenho da Plataforma e corrigir falhas técnicas;
- (d) Personalizar a navegação (ex.: lembrar preferências do USUÁRIO);
- (e) Prevenir fraudes financeiras em conjunto com a BIZ (ex.: monitoramento de Transações via PIX);
- (f) Oferecer campanhas ou conteúdos personalizados, se autorizado pelo USUÁRIO.

### 3.2. Dados coletados por cookies de desempenho e marketing serão tratados como Dados Anonimizados sempre que possível, evitando identificação direta do USUÁRIO.

---

## 4. Cookies de Terceiros

### 4.1. A Plataforma integra serviços de terceiros que podem usar cookies, incluindo:

- (a) **BIZ Instituição de Pagamento Ltda.:** Cookies para autenticação e segurança na Conta de Pagamento e Transações PIX.
- (b) **Parceiros de Hospedagem e Análise:** Cookies para desempenho técnico e estatísticas anônimas.
- (c) **Parceiros de Marketing:** Cookies para campanhas personalizadas, ativados apenas com consentimento.

**4.2.** Esses terceiros têm políticas próprias de cookies, mas a NIMBUS garante que sigam padrões de segurança e privacidade compatíveis com a LGPD.

---

## **5. Gestão de Cookies pelo USUÁRIO**

**5.1.** O USUÁRIO pode gerenciar os cookies por meio do banner exibido ao acessar a Plataforma, aceitando todos, rejeitando os não essenciais ou personalizando as preferências.

**5.2.** Alternativamente, o USUÁRIO pode desativar cookies nas configurações do navegador:

- **Google Chrome:** Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados do site.
- **Firefox:** Opções > Privacidade e Segurança > Cookies e Dados do Site.
- **Safari:** Preferências > Privacidade > Gerenciar Dados do Site.

**5.3.** A desativação de cookies essenciais pode limitar o funcionamento da Plataforma (ex.: acesso à Conta de Pagamento ou emissão de documentos).

---

## **6. Armazenamento e Segurança**

**6.1.** Os dados coletados por cookies são armazenados em servidores seguros da NIMBUS ou de terceiros contratados, criptografados e protegidos contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido.

**6.2.** Cookies persistentes têm prazo de validade definido 12 meses, sendo excluídos após esse período ou quando o USUÁRIO os remove manualmente.

**6.3.** Em caso de violação de segurança envolvendo cookies, a NIMBUS notificará o USUÁRIO e tomará medidas para mitigar riscos, conforme a Política de Privacidade.

---

## **7. Direitos do USUÁRIO**

**7.1.** O USUÁRIO tem os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- (a) Confirmar o uso de cookies que tratam Dados Pessoais;
- (b) Acessar os dados coletados;
- (c) Solicitar exclusão de cookies não essenciais;
- (d) Revogar consentimento para cookies de marketing.

**7.2.** Esses direitos podem ser exercidos via [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br), com resposta em até 15 dias (confirmação) ou 30 dias (demais solicitações), mediante identificação.

---

## **8. Atualizações da Política**

**8.1.** A NIMBUS poderá atualizar esta Política, notificando o USUÁRIO com 30 dias de antecedência via Plataforma ou e-mail. O uso contínuo implica aceitação das mudanças.

**8.2.** Caso o USUÁRIO discorde das alterações, poderá ajustar as preferências de cookies ou rescindir os Termos, conforme Cláusula 9 dos Termos de Uso.

---

## **9. Contato**

**9.1.** Dúvidas sobre esta Política podem ser enviadas ao Encarregado de Proteção de Dados da NIMBUS pelo e-mail [suporte@nimbustms.com.br](mailto:suporte@nimbustms.com.br).